



· **CONCEPTO:** PCH Academy es un servicio que ofrece el Área Pádel de “Punta Chica” (PCH) que consiste en impartir clases de pádel a los alumnos.as inscritos.as en sus cursos.

· **EDADES Y NIVELES:** PCH Academy se divide en “Adult” (>18 años) y “Junior” (4 a 18 años). En ambas modalidades, el Club oferta clases de niveles; amateur y competición.

· **DÍAS Y HORARIOS:** PCH Academy oferta clases de Lun a Dom. en horario de mañana, mediodía, tarde y noche. Es importante observar el calendario expuesto en web para consultar los días festivos/lectivos de PCH Academy.

· **DURACIÓN:** Como norma general, el Club oferta sesiones de 1 h ó 1,5 h. El alumno. a puede solicitar clase tantos días de la semana como desee.

· **PLUS PCH ACADEMY:**

1. Tiene un staff de **entrenadores titulados** y, en formación continua durante la temporada.
2. El coordinador presta **atención personalizada** al alumno.a ante cualquier solicitud, duda o sugerencia.
3. El Club mantiene vía mail **contacto directo** con el alumno.a: encuestas, tips, promociones, etc.
4. PC Academy cuenta con una **planificación anual** de cada sesión para lograr los objetivos trimestrales.
5. El Club ofrece una serie de **promos y ventajas en el Club** a todos sus alumnos.as activos (clases fijas).

· **PRODUCTOS PCH ACADEMY:** PCH Academy oferta a sus clientes.as los siguientes productos:

1. **CLASES DE PÁDEL CON HORARIOS FIJOS:** Existen 3 variantes;

1.1 CLASES FIJAS:

- **Concepto;** Son los grupos nivelados de 2, 3 o 4 alumnos que se organizan de manera estable de Septiembre a Junio. El alumno.a ocupa una plaza de forma **fija** con su entrenador, compañeros.as y en un horario acordado. *Por ejemplo; Martes de 19 a 20:30 h.*
- **Inscripción;** Realizar prueba de nivel Playtomic y completar formulario en web o recepción. Nuestro coordinador te atenderá personalmente.
- **Forma de pago;** El alumno.a puede abonar sus clases mediante; suscripción mensual con tarjeta. También se puede abonar trimestralmente de la misma manera para beneficiarse de la promo: “Alumno fiel” (contactar con coordinador).
Nota; En la variante “Junior Academy” el abono será trimestral.
- **Matrícula / Reserva de plaza;** Esta cuota son 25€ y se cobra en concepto de “gestión de plaza” antes del inicio de las clases en cada una de las temporadas. Los alumnos.as que terminen activos en Junio podrán reservar su plaza para siguiente curso (Sept) abonando esta cuota. El abono de matrícula / reserva de plaza da acceso al alumno@ a las siguientes promos de forma automática;

· PROMOS ALUMNO.A ACTIVO:

- BONO TIENDA: Todos los alumnos.as activos en Octubre que hayan abonado matrícula, obtendrán Bono-Tienda.
- OBSEQUIO: Todos los alumnos.as que hayan abonado matrícula y estén activos en el mes de Marzo, recibirán su **obsequio** PCH ACADEMY.
- FIN DE CURSO: Los alumnos.as activos en Junio que hayan abonado matrícula y renueven su plaza para el próximo curso; obtendrán automáticamente un bono con 40% de descuento en “alquiler de pistas” en los meses de Julio y Agosto.

- PROMO ALQUILER PISTA: 10% de dto. en todas las franjas horarias y 9 días de antelación.
- PROMO TORNEOS: Descuentos en la cuota de inscripción a Torneos organizados por el Club.
- PROMO TIENDA: Descuentos y promociones especiales enviadas mediante mail.
- PROMO FAMILIA CLUB: La familia ó cliente.a que contrate servicios de PCH Academy con importe superior a 200€/ mes podrá solicitar el descuento de un 8% que se aplicará sobre la suma total de las cuotas contratadas.
- PROMO 1 REEMBOLSO: PCH Academy te reembolsa el saldo correspondiente hasta 1 clase / trimestre que no hayas podido asistir, independientemente de la causa. Es imprescindible que el alumno.a comunique al coordinador vía whatsapp (encuesta) la “no asistencia” a su clase correspondiente con un mínimo de 6 hrs de antelación al inicio de la clase.

1.2 GRUPOS DE ENTRENAMIENTO:

- **Concepto:** Son clases organizadas en grupos que buscan mejorar su nivel en competición. Las clases están organizadas en 2 pistas (8 alumnos.as con 1 entrenador) o 4 pistas (16 alumnos.as con 2 entrenadores).



- **Inscripción;** Realizar prueba de nivel Playtomic y completar formulario en web o recepción. Nuestro coordinador te atenderá personalmente.
 - **Forma de pago;** El alumno.a puede abonar sus clases mediante; suscripción mensual con tarjeta. También se puede abonar trimestralmente de la misma manera. Ver promo: "Alumno fiel".
Nota; En la variante "Junior Academy" el abono será trimestral.
 - **Matrícula / Reserva de plaza;** Esta cuota son 25€ y se cobra en concepto de "gestión de plaza" antes del inicio de las clases en cada una de las temporadas. Los alumnos.as que terminen activos en Junio podrán reservar su plaza para siguiente curso (Sept) abonando esta cuota. El abono de matrícula / reserva de plaza da acceso al alumn@ a las siguientes promos de forma automática;
- PROMOS ALUMNO.A ACTIVO:
- BONO TIENDA: Todos los alumnos.as activos en Septiembre que hayan abonado matrícula, obtendrán Bono-Tienda.
 - OBSEQUIO: Todos los alumnos.as que hayan abonado matrícula y estén activos en el mes de Marzo, recibirán su **obsequio** PCH ACADEMY.
 - FIN DE CURSO: Los alumnos.as activos en Junio que hayan abonado matrícula y renueven su plaza para el próximo curso; obtendrán automáticamente un bono con 40% de descuento en "alquiler de pistas" en los meses de Julio y Agosto.
- PROMO ALQUILER PISTA: 10% de dto. en todas las franjas horarias y 9 días de antelación.
 - PROMO TORNEOS: Descuentos en la cuota de inscripción a Torneos organizados por el Club.
 - PROMO TIENDA: Descuentos y promociones especiales enviadas mediante mail.
 - PROMO FAMILIA CLUB: La familia ó cliente.a que contrate servicios de PCH Academy con importe superior a 200€ / mes podrá solicitar el descuento de un 8% que se aplicará sobre la suma total de las cuotas contratadas.
 - PROMO 1 REEMBOLSO: PCH Academy te reembolsa el saldo correspondiente hasta 1 clase / trimestre que no hayas podido asistir, independientemente de la causa. Es imprescindible que el alumn.a comunique al coordinador vía whatsapp la "no asistencia" a su clase correspondiente con un mínimo de 6 hrs de antelación al inicio de la clase.

1.3 CURSOS DE VERANO:

- **Concepto:** Son las clases que organiza el club en los meses de Julio, Agosto y primera.s semana.s de Septiembre. Los cursos están distribuidos en quincenas y existe la opción de acudir Lun y Mie o Mar y Jue. Cada curso son 4 sesiones de 90 min / sesión = 6 hrs.
- **Inscripción;** Realizar prueba de nivel Playtomic y completar formulario en web o recepción. Nuestro coordinador te atenderá personalmente.
- **Forma de pago;** El alumno.a puede abonar sus clases en las fechas indicadas por la coordinación antes del inicio de estas, mediante; suscripción con tarjeta.

OTRAS NORMAS IMPORTANTES DE "CLASES FIJAS", "GRUPOS DE ENTRENAMIENTO" Y "CURSOS DE VERANO":

- La **cuota del alumno.a será equivalente al nº de clases** que va a recibir, desde su 1ª sesión hasta el final del mes, trimestre o curso correspondiente.
- El alumno.a debe **confirmar su plaza abonando la cuota correspondiente antes del inicio de las mismas**, siguiendo las pautas y plazos que le indique el coordinador, de lo contrario podría perder su plaza pre-asignada.
- Si **el alumno.a no asistiera a las clases programadas**, el Club no se hace cargo de las horas no asistidas. Ver "PROMO 1 REEMBOLSO".
- Por causas ajenas al Club, **PCH Academy no se compromete a devolver el dinero** de las clases o matrículas abonadas. Ante una baja definitiva justificada (baja médica, cambio de domicilio...), tramitada en los plazos expuestos a continuación, la academia ofrece la **posibilidad de reembolsar el importe correspondiente en un "Bono-clases"**.
- **Si el alumno.a decide darse de baja** en PCH Academy debe saber que tendrá que comunicar la baja mediante whatsapp o email al coordinador con la correspondiente respuesta que valide el proceso. Este trámite es muy importante que se lleve a cabo **entre los días 1 y 15 del mes anterior** ó en su defecto 15 días antes del inicio de las clases. En caso contrario, PCH Academy no se compromete a reembolsar el dinero abonado.
- **En el caso de que hubiera baja.s de compañeros.as en un grupo**, dicha vacante.s se ofrecerán inicialmente a la "Lista de Espera – Clases Fijas" y seguido a "Clases libres" pero si no se llegasen a completar, el coordinador ofrecerá "cambio de tarifa" ó la re-distribución de alumnos.as en las plazas libres que haya en la escuela en ese momento.
- Con el fin de mejorar el servicio ó ante posibles imprevistos, el Club se reserva el derecho a poder cambiar de entrenador a grupos ya formados.

¿QUIERES SER ALUMN@ PREMIUM?

En las modalidades de;

- Clases Fijas
- Grupos de entrenamiento
- Cursos Verano



PCH Academy te ofrece la posibilidad de ser “Alumno premium” añadiendo a tu cuota de clases; + 3€ / mensuales. Estas son las ventajas a las que accede el “Alumno Premium”:

- **PROMO RECUPERACIÓN CLASES:** Recarga de saldo correspondiente en BONO-CLASES de hasta 3 clases / trimestre a las que no se haya podido asistir para poder recuperar a coste 0€ en las plazas que puedan surgir en la modalidad CLASES FIJAS de nivel y disponibilidad correspondientes.

· *Nota; Las promos referentes a descuentos económicos no son acumulables entre sí.*

2. **CLASES DE PÁDEL SIN HORARIOS FIJOS:** Existen 2 variantes:

2.1 CLASES LIBRES:

- **Concepto;** Son las plazas **libres** que hay disponibles en los grupos de “Clases Fijas”. El alumno.a observa las “plazas **libres**” que haya en el momento y, se inscribe abonando únicamente a la sesión que le convenga por nivel y disponibilidad.
- **Inscripción;** Realizar prueba de nivel Playtomic y anotarse mediante app Playtomic (Padel Indoor Punta Chica / Academia / Clases públicas) a la clase oportuna.
- **Forma de Pago;** La recarga de “Bono Clases” y el abono de clases puede realizarse mediante app Playtomic.
- **Matrícula / Reserva de plaza;** En esta modalidad no hay matrícula / reserva de plaza.

2.2. CLASES PARTICULARES:

- **Concepto:** Son clases que el alumno.a acuerda de forma **particular** con el entrenador para que sean impartidas en un horario y frecuencia que convenga a ambos. Estas clases pueden ser individuales o grupales.
- **Inscripción;** Completar formulario de inscripción en web o recepción.
- **Forma de Pago;** La recarga de “Bono Clases” y el abono de clases puede realizarse mediante app Playtomic o en el horario de recepción abierta del club.
- **Matrícula / Reserva de plaza;** En esta modalidad no hay matrícula / reserva de plaza.

OTRAS NORMAS IMPORTANTES DE CLASES LIBRES Y CLASES-PARTICULARES:

- Si el alumno.a no se presenta a la clase que se había anotado, el Club no se hará responsable de la misma.
- El alumno.a podrá **cancelar su participación** de forma gratuita en una sesión a la que se ha anotado, siempre y cuando haya **más de 24 h de antelación** al inicio de la misma.
- El “Bono clases” puede ser transferible de un cliente.a a otro.a y tiene hasta 24 meses de fecha de caducidad desde última recarga.

3. **TARIFAS PC ACADEMY**

- CLASES FIJAS
- CURSOS VERANO
- CLASES LIBRES
- CLASES PARTICULARES



Nº ALUM / PISTA	JUNIOR		ADULT	
	€/ h / Alum		€/ h / Alum	
Horario	Valle y Punta		Valle	Punta
6 (4 a 8 años)	9		-	-
4	12,5		11	13,5
3	15		14	17
2	23		21	26
1	45		39	48

· GRUPOS ENTRENAMIENTO

Nº ALUMNOS / PISTA	Nº PISTAS	Nº ENTRENADORES	Hrs / SESIÓN	JUNIOR Y ADULT	
				€/ h / Alum	€/ h / Alum
Horario				Valle	Punta
4	2 o 4	1 o 2	1,5 o 2 h	10	10

· Para calcular tu tarifa, hay multiplicar horas lectivas del mes/trimestre/curso desde la incorporación, por el tipo de tarifa que corresponda.

DATOS A RELLENAR POR EL ALUMNO.A:

- He leído y comprendo perfectamente la normativa, tarifas e indicaciones descritas en el presente documento.
- Acepto y estoy de acuerdo con el presente documento como reglamento del servicio "PC Academy" que ofrece el Club Padel Punta Chica situado en Avda Ajalvir 38 Alcalá de Henares (Madrid).

el día..... mes.....año.....

NOMBRE COMPLETO ALUMNO.

con DNI Y FECHA DE NACIMIENTO

(Solamente rellenar en caso de ser menor)

· NOMBRE COMPLETO TUTOR LEGAL.....

con DNI Y FECHA DE NACIMIENTO

Firma alumno.a mayor de edad ó tutor legal:

Contáctanos:

www.padelpuntachica.com

@padelindoarpuntachica 

663.864.000 